

Questionario post-soggiorno

Rapido da compilare, semplice da confrontare nel tempo

NOME DELLA STRUTTURA

RIFERIMENTI DELLA STRUTTURA

Indirizzo, telefono, e-mail, sito web o altri riferimenti utili

Grazie per il tempo dedicato. Cerchia un solo numero da 1 a 10 per ogni voce.

Lascia in bianco le voci relative a servizi che non hai utilizzato.

1 Valutazione complessiva

SCALA UNICA 1-10

1 = minimo 5 = intermedio 10 = massimo

Soddisfazione complessiva per il soggiorno

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Probabilità di tornare in questa struttura

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Probabilità di consigliare questa struttura

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Rapporto tra esperienza e prezzo pagato

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

2 I momenti principali del soggiorno

SCALA UNICA 1-10

1 = minimo 5 = intermedio 10 = massimo

Prenotazione e informazioni pre-arrivo

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Accoglienza e check-in

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Cortesie e disponibilità dello staff

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Pulizia della camera

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Comfort della camera e qualità del sonno

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Stato di manutenzione della camera

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Colazione

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Servizi, soluzione dei problemi e commenti

Compila soltanto le aree che hai sperimentato durante il soggiorno

3 Servizi e coerenza dell'esperienza

SCALA UNICA 1-10 1 = minimo 5 = intermedio 10 = massimo

Ristorazione, bar o room service

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Aree comuni e atmosfera

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Wi-Fi e servizi digitali

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Altri servizi utilizzati: spa, piscina, palestra, parcheggio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Check-out e pagamento

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Coerenza tra quanto promesso e quanto ricevuto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Gestione di eventuali richieste o problemi

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4 Le tue due indicazioni più utili

1. Che cosa ti è piaciuto di più e vorresti ritrovare?

2. Che cosa dovremmo migliorare prima del tuo prossimo soggiorno?

Grazie: il tuo feedback ci aiuta a trasformare le risposte in azioni concrete.

Le risposte sono trattate dalla struttura indicata nella prima pagina per analizzare e migliorare il soggiorno, secondo l'informativa privacy resa dalla struttura stessa.