

NOME DELLA STRUTTURA

RIFERIMENTI DELLA STRUTTURA

Fornitore

ATTIVITÀ

FORNITORE

REFERENTE

PERIODO

Valutazione

Criterio	Peso	Punteggio 1-5	Evidenza	Rischio / dipendenza	Azione
Qualità e conformità del servizio					
Rispetto tempi e livelli di servizio					
Continuità e sostituzioni					
Costo totale e costi nascosti					
Competenze e formazione					
Sicurezza, assicurazioni e autorizzazioni					
Accesso, restituzione e protezione dei dati					
Integrazione con processi e sistemi					
Gestione reclami ed escalation					
Capacità di miglioramento e reporting					

Scorecard fornitore, outsourcing e SLA

Costo totale, standard, dipendenze e capacità di controllo

SLA e verifiche

Indicatore	Target	Risultato	Frequenza	Fonte	Esito	Azione

Decisione: confermare, correggere, rinegoziare o sostituire

Verificare sempre responsabilità, autorizzazioni, assicurazioni, dati, continuità e uscita dal rapporto nel caso concreto.