

Registro RPT e RPO

Richieste non convertite per tariffa o per occupazione

NOME DELLA STRUTTURA

RIFERIMENTI DELLA STRUTTURA



Periodo di rilevazione

DAL

AL

RESPONSABILE

TURNO O CANALE



Richieste non convertite

Data	Rif. richiesta	Canale	Soggiorno	Notti	Camere	Tipologia	RPT/RPO	Tariffa	Camere-notte	Ricavo pot.	Motivo



Riepilogo

RPT

RPO

CAMERE-NOTTE PERSE

RICAVO POTENZIALE

ALTERNATIVE ACCETTATE

Richieste non convertite per tariffa o per occupazione

RPT significa rifiuto per tariffa: la richiesta non si converte perché prezzo, condizioni o valore percepito non vengono accettati. RPO significa rifiuto per occupazione: la struttura non può soddisfare date, tipologia, quantità di camere o composizione richiesta.

Quando classificare RPT - rifiuto per tariffa

- ☐ Il prezzo proposto supera il budget dichiarato
- OK
- ☐ Il cliente trova un'alternativa ritenuta più conveniente
- OK
- ☐ Le condizioni tariffarie o di cancellazione non vengono accettate
- OK
- ☐ Il valore percepito non giustifica il prezzo proposto
- OK

Quando classificare RPO - rifiuto per occupazione

- ☐ La struttura è completa per una o più date richieste
- OK
- ☐ La tipologia desiderata non è disponibile
- OK
- ☐ Non è possibile coprire consecutivamente tutte le notti
- OK
- ☐ La capacità o configurazione richiesta non è disponibile
- OK

Azioni e apprendimento

Periodo	Pattern osservato	Segmento / canale	Azione	Responsabile	Scadenza