

Scheda guasto e rilascio camera

Dalla segnalazione al collaudo prima del ritorno in vendita

NOME DELLA STRUTTURA	RIFERIMENTI DELLA STRUTTURA

Segnalazione

CAMERA O AREA	DATA E ORA
SEGNALATO DA	CATEGORIA

Impatto

PRIORITÀ	CAMERA OOO
CAMERA OOS	OSPITE COINVOLTO

Descrizione verificabile del problema

Messa in sicurezza e presa in carico

☐ Proteggere persone e area se necessario	OK
☐ Informare reception e responsabile del turno	OK
☐ Bloccare correttamente la camera o l'area	OK
☐ Assegnare tecnico o fornitore e scadenza	OK
☐ Definire alternativa per l'ospite	OK
☐ Registrare materiali, ricambi e accessi necessari	OK

Scheda guasto e rilascio camera

Dalla segnalazione al collaudo prima del ritorno in vendita

Intervento

TECNICO O FORNITORE

INIZIO

FINE

COSTO O RIFERIMENTO

Intervento eseguito e parti sostituite

Collaudo e rilascio

☐	Test funzionale completato	OK
☐	Pulizia finale completata	OK
☐	Sicurezza e accessi verificati	OK
☐	Dotazioni ripristinate	OK
☐	Reception informata	OK
☐	Inventario aggiornato	OK
☐	Camera o area nuovamente vendibile	OK
☐	Follow-up programmato se necessario	OK

Conferme

MANUTENZIONE

HOUSEKEEPING

RECEPTION

DATA E ORA RILASCIO